

## **1 Allgemeines**

**1.1** Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle - auch zukünftigen - Angebote an und Verträge mit unseren Kunden, Nutzern und Partnern (im Folgenden: Kunden), auch wenn wir uns nicht ausdrücklich auf sie berufen. Entgegenstehende Bedingungen des Kunden verpflichten uns nicht, auch wenn wir ihnen nicht widersprechen. Abweichungen, Nebenabreden und Zusicherungen bedürfen der Schriftform. Für alle Rechtsbeziehungen gilt ausschließlich deutsches Recht, auch wenn der Besteller seinen Firmensitz im Ausland hat. Das einheitliche internationale Kaufrecht einschließlich des UN-Kaufrechtsübereinkommens ist ausgeschlossen.

**1.2** Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ferner für alle von der PantexSoft GmbH & Co. KG entgeltlich und unentgeltlich zur Verfügung gestellten Hosting- und Serverlösungen, deren Nutzung ausschließlich im Wege der Datenfernübertragung über das Internet erfolgt. Die Abrechnung erfolgt vertragsgemäß durch die PantexSoft GmbH & Co. KG.

**1.3** Online-Streitbeilegung nach Art. 14 Abs. 1 ODR-VO: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) zur Verfügung. Die Plattform finden Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr> Wir sind nicht verpflichtet, an einem solchen Verfahren teilzunehmen und bieten daher unseren Kunden kein Schlichtungsverfahren an.

**1.4** Die verschiedenen Top-Level-Domains ("Domain-Endungen") werden von einer Vielzahl unterschiedlicher, meist nationaler Organisationen verwaltet. Jede dieser Vergabestellen hat unterschiedliche Bedingungen für die Registrierung und

Verwaltung der Top-Level-Domains, der zugehörigen Sub-Level-Domains und für das Verfahren bei Domainstreitigkeiten aufgestellt. Soweit Domains Gegenstand des Vertrages sind, gelten ergänzend die jeweiligen Vergabebedingungen, die unter <https://www.pantexsoft.com/cms/content/vergabebedingungen> eingesehen werden können.

**1.5 Hinweis zum Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetz:** Soweit wir in diesem Text personenbezogene Bezeichnungen (z.B. Teilnehmer, Nutzer, Partner o.ä.) in der männlichen Form verwenden, geschieht dies ausschließlich, um sprachliche 'Monster' zu vermeiden und nicht, um das andere Geschlecht zu diskriminieren. Selbstverständlich sind mit allen Aussagen sowohl Männer als auch Frauen gemeint. Dies gilt auch für die Verwendung von Berufsbezeichnungen und allen anderen Formulierungen, bei denen eine Unterscheidung nach Geschlechtern möglich ist.

## **2 Angebot und Vertragsabschluss**

**2.1** Unsere Angebote und Preislisten sind freibleibend. Verträge kommen mit Zugang unserer schriftlichen Auftragsbestätigung, Rechnung oder Leistung zustande. Die Berichtigung von Druckfehlern und Irrtümern behalten wir uns vor. Maße, Zeichnungen, Abbildungen, Beschreibungen usw. sind unverbindlich.

**2.2** Mit der Bestellung erklärt der Kunde verbindlich sein Vertragsangebot. Wir werden den Zugang der Bestellung des Kunden unverzüglich bestätigen. Die Zugangsbestätigung stellt noch keine verbindliche Annahme der Bestellung dar. Die Zugangsbestätigung kann mit der Annahmeerklärung verbunden werden.

**2.3** Wir sind berechtigt, das in der Bestellung liegende Vertragsangebot innerhalb von 5 Werktagen nach Eingang bei uns anzunehmen. Wir sind jedoch berechtigt, die Annahme der Bestellung - etwa nach Prüfung der Bonität des Kunden - abzulehnen.

### **3 Leistungsumfang**

**3.1** Soweit Gegenstand des Vertragsverhältnisses die Registrierung von Domainnamen ist, schulden wir lediglich die Vermittlung der gewünschten Domain. Der Kunde kann daher erst dann von einer tatsächlichen Zuteilung des Domainnamens ausgehen, wenn diese von uns bestätigt wurde. Auf die Domainvergabe haben wir keinen Einfluss. Eine Haftung und Gewährleistung für die tatsächliche Zuteilung der bestellten Domainnamen ist daher ausgeschlossen.

**3.2** Wir gewährleisten für die Infrastruktur unserer Rechenzentren eine Netzverfügbarkeit von 99 % im Jahresmittel. Ist die Sicherheit des Netzbetriebes oder die Aufrechterhaltung der Netzintegrität gefährdet, können wir den Zugang zu den Leistungen, soweit erforderlich, vorübergehend beschränken.

**3.3** Im Übrigen ergibt sich der Leistungsumfang aus der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Angebotsinformation, dem Bestellformular sowie den jeweils gültigen monatlichen Sonderangeboten.

**3.4** Sofern der Kunde eine Anmeldung seiner Internetpräsenz bei einer oder mehreren Suchmaschinen (Online-Suchdienste

für Internetinhalte) wünscht, schulden wir auch hier nur die Vermittlung. Über die Aufnahme in die Suchmaschine und den Zeitpunkt der Aufnahme entscheidet allein der Betreiber der jeweiligen Suchmaschine.

**3.5** Technische Einschränkungen sind in den System Policies geregelt, die unter <https://www.pantexsoft.com/cms/content/agb> eingesehen werden können.

**3.6** Technische Unterstützungsleistungen sind in den Angeboten nicht enthalten. Sie werden gesondert in Rechnung gestellt, wenn sie gewünscht und in Anspruch genommen werden.

## **4 Datensicherheit**

**4.1** Soweit Daten an uns übermittelt werden, stellt der Kunde Sicherungskopien her. Soweit dies im jeweiligen Angebot vorgesehen ist, werden die Server regelmäßig gesichert. Sollte es dennoch zu einem Datenverlust kommen, ist der Kunde verpflichtet, die betreffenden Datenbestände nochmals unentgeltlich an uns zu übermitteln.

**4.2** Der Kunde ist verpflichtet, vor jeder eigenen oder beauftragten Änderung eine vollständige Datensicherung durchzuführen.

**4.3** Der Kunde erhält für die Pflege seines Angebotes eine Benutzerkennung und ein Passwort. Er ist verpflichtet, dieses vertraulich zu behandeln und haftet für jeden Missbrauch, der aus einer unbefugten Verwendung des Passwortes resultiert. Erlangt der Kunde davon Kenntnis, dass unbefugten Dritten das

Passwort bekannt ist, hat er uns dies unverzüglich mitzuteilen. Sollten infolge Verschuldens des Kunden Dritte durch Missbrauch des Passwortes Leistungen von uns in Anspruch nehmen, haftet der Kunde uns gegenüber auf Nutzungsentgelt und Schadensersatz. Im Verdachtsfall hat der Kunde daher die Möglichkeit, ein neues Passwort anzufordern, das wir dem Kunden dann zusenden.

## **5. Datenschutz** (siehe hierzu auch unsere Datenschutzerklärung)

**5.1** Unsere Datenschutzpraxis steht im Einklang mit dem Datenschutzgesetz.

**5.2** Personenbezogene Daten des Kunden werden nur erhoben und verwendet, soweit sie für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Vertragsverhältnisses erforderlich sind. Der Kunde verpflichtet sich, diese Daten uns gegenüber stets auf dem aktuellen Stand zu halten.

**5.3** Die E-Mail-Adresse des Kunden verwenden wir nur für Informationsschreiben zu den Bestellungen, für Rechnungen und, sofern der Kunde nicht widerspricht, zur Kundenpflege sowie, falls vom Kunden gewünscht, für eigene Newsletter.

**5.4** Wir geben keine personenbezogenen Kundendaten an Dritte weiter. Ausgenommen hiervon sind unsere Dienstleistungspartner, soweit dies zum Zwecke der Entgeltermittlung und Abrechnung mit dem Kunden erforderlich ist.

**5.5** Der Kunde hat ein Recht auf Auskunft sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung und Löschung seiner gespeicherten Daten. Sofern einer Löschung gesetzliche oder vertragliche

Aufbewahrungspflichten oder sonstige gesetzliche Gründe entgegenstehen, werden die Daten gesperrt.

## **6 Veröffentlichte Inhalte**

**6.1** Der Kunde ist verpflichtet, die von ihm in das Internet eingestellten Inhalte als eigene oder fremde Inhalte zu kennzeichnen und seinen vollständigen Namen und seine Anschrift anzugeben. Weitergehende Pflichten können sich aus den Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes sowie der Impressumspflicht ergeben. Der Kunde verpflichtet sich, diese eigenverantwortlich zu prüfen und zu erfüllen.

**6.2** Der Kunde verpflichtet sich, keine Inhalte zu veröffentlichen, die Rechte Dritter verletzen oder sonst gegen geltendes Recht verstoßen. Die Hinterlegung von erotischen, pornografischen, extremistischen oder gegen die guten Sitten verstoßenden Inhalten ist unzulässig. Wir sind berechtigt, den Zugang des Kunden zu sperren, wenn hiergegen verstoßen wird. Gleiches gilt, wenn der Kunde Inhalte veröffentlicht, die geeignet sind, Dritte in ihrer Ehre zu verletzen, Personen oder Personengruppen zu beleidigen oder zu verunglimpfen. Dies gilt auch für den Fall, dass ein tatsächlicher Rechtsanspruch nicht bestehen sollte. Wir sind nicht verpflichtet, die Inhalte unserer Kunden zu überprüfen.

**6.3** Das Versenden von Spam-Mails ist untersagt. Darunter fällt insbesondere die Zusendung unerwünschter und unzulässiger Werbung an Dritte. Ferner ist es untersagt, bei der Versendung von E-Mails falsche Absenderdaten anzugeben oder die Identität des Absenders in sonstiger Weise zu verschleiern. Bei Zuwiderhandlung sind wir berechtigt, den Zugang zu sperren.

## **7 Haftung**

**7.1** Wir übernehmen keine Haftung für unmittelbare Schäden, Folgeschäden oder entgangenen Gewinn, die durch technische Probleme und Störungen innerhalb des Internets entstehen, die nicht in unserem Einflussbereich liegen.

**7.2** Gegenüber Unternehmern haften wir bei leicht fahrlässiger Verletzung unwesentlicher Vertragspflichten nicht. Dies gilt nicht in allen Fällen von Personenschäden und nach dem Produkthaftungsgesetz. Für mittelbare Schäden und Folgeschäden sowie für entgangenen Gewinn haften wir gegenüber Unternehmern nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. In diesem Fall ist unsere Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, maximal auf 100 % der Jahresmiete des Produktes.

**7.3** Verstößt der Kunde mit dem Inhalt seiner Internetseiten gegen die in Ziffer 6 genannten Pflichten, insbesondere gegen gesetzliche Verbote oder die guten Sitten, so haftet er uns gegenüber auf Ersatz aller hieraus entstehenden unmittelbaren und mittelbaren Schäden, auch Vermögensschäden. Darüber hinaus verpflichtet sich der Kunde, uns von Ansprüchen Dritter - gleich welcher Art - freizustellen, die aus der Rechtswidrigkeit der in das Internet eingestellten Inhalte resultieren. Die Freistellungsverpflichtung umfasst auch die Verpflichtung, uns von Rechtsverteidigungskosten (z.B. Gerichts- und Anwaltskosten) vollständig freizustellen.

## **8 Zahlungsbedingungen**

**8.1** Die Rechnungsstellung erfolgt jeweils im Voraus für die vereinbarte Vertragslaufzeit. Fälligkeiten und Skonti ergeben

sich aus den jeweiligen Rechnungen. Bei erteilter Einzugsermächtigung werden die fälligen Beträge im Lastschriftverfahren vom Konto des Kunden eingezogen.

**8.2** Die in Rechnung gestellten Preise sind Nettopreise zuzüglich der jeweils geltenden Umsatzsteuer. Diese wird in der Rechnung gesondert ausgewiesen.

**8.3** Schecks werden nur erfüllungshalber angenommen.

**8.4** Rechnungen werden per E-Mail als PDF-Anhang versandt. Wird die Zustellung per Brief gewünscht, sind wir berechtigt, eine angemessene Bearbeitungsgebühr zu erheben. Bei rückwirkenden Rechnungsänderungen, die nicht auf unser Verschulden zurückzuführen sind, sind wir berechtigt, eine angemessene Bearbeitungsgebühr zu erheben.

**8.5** Der Kunde ist nicht berechtigt, Zahlungen zurückzuhalten, es sei denn, ihm steht ein gesetzliches oder rechtskräftig festgestelltes Zurückbehaltungsrecht zu. Kommt der Kunde mit einer Zahlung länger als 14 Tage in Verzug, können wir den Zugang bis zum Ausgleich des Zahlungsrückstandes sperren.

**8.6** Eine Mahnung, in der eine Dienstesperrung angekündigt wird, berechnen wir mit einer Mahnpauschale gemäß § 288 Abs. 5 BGB. Aus Kulanzgründen können wir vor einer Dienstesperrung mehr als eine Mahnung aussprechen, in der eine Dienstesperrung angekündigt wird. Eine tatsächlich durchgeführte Sperrung berechnen wir mit 79,00 EURO. Für jede Rechnung, die die Mahnstufe einer Dienstesperre erreicht,

ist eine Dienstesperre möglich, auch wenn bereits eine oder mehrere Dienstesperren ausgesprochen wurden.

**8.7** Kommt der Kunde für zwei aufeinander folgende Monate mit der Bezahlung eines nicht unerheblichen Teils der Vergütung oder in einem Zeitraum, der sich über mehr als zwei Monate erstreckt, mit einem Betrag, der einer monatlichen Vergütung entspricht, in Verzug, so können wir das Vertragsverhältnis aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Frist kündigen. Ein wichtiger Grund zur fristlosen Kündigung liegt für uns insbesondere auch dann vor, wenn ein Insolvenzverfahren über das Vermögen des Kunden beantragt, eröffnet oder die Eröffnung mangels Masse abgelehnt wird. Ein wichtiger Grund liegt auch vor, wenn ein Kunde wiederholt wegen Nichtzahlung gesperrt werden musste. Eine fristlose Kündigung hat die sofortige Fälligkeit aller noch nicht berechneten Beträge bis zum Laufzeitende zur Folge.

**8.8** Der Kunde ist verpflichtet, die erforderlichen Daten vollständig und richtig anzugeben und Änderungen unverzüglich mitzuteilen. Dies gilt insbesondere für Adressdaten, Bankverbindung und E-Mail-Adresse.

**8.9** Wir können Informationen und Erklärungen, die das Vertragsverhältnis betreffen, an die E-Mail-Adresse des Kunden senden. Der Kunde wird die E-Mail-Adresse, die uns als Kontaktadresse dient, regelmäßig überprüfen.

## **9. Widerrufsbelehrung**

### **9.1 Widerrufsrecht**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 2 Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an

per E-Mail an: [orderprocess@pantexsoft.com](mailto:orderprocess@pantexsoft.com)

oder die rechtzeitige Absendung des Widerrufs per Brief (Datum des Poststempels) an

PantexSoft GmbH & Co. KG

Rosenheimer Strasse 143c | 81671 München | Deutschland

oder per Telefax an die Nummer: +49 (0)89 215 437 57 99

## **9.2 Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

## **10 Vertragsdauer/Kündigung/Erfüllungsort**

**10.1** Soweit vertraglich nicht anders vereinbart, werden die Verträge auf unbestimmte Zeit geschlossen.

**10.2** Die Kündigungsfristen sind grundsätzlich auf den Rechnungen vermerkt und können je nach Vertrag variieren. Eine Kündigung kann nur schriftlich per Brief, Fax oder E-Mail erfolgen.

**10.3** Wir sind ferner berechtigt, das Vertragsverhältnis aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn der Kunde für zwei aufeinander folgende Monate mit der Zahlung eines nicht unerheblichen Teils der Vergütung in Verzug ist. Ein wichtiger Grund kann unter anderem auch darin liegen, dass der Kunde erheblich oder trotz Abmahnung gegen seine Pflichten aus Ziffer 6 verstößt. Ein weiterer wichtiger Grund, der zur Sperrung oder fristlosen Kündigung führen kann, liegt vor, wenn der Kunde Inhalte verwendet, die das Regelbetriebsverhalten oder die Sicherheit unserer Server beeinträchtigen können.

**10.4** Erfüllungsort für alle Leistungen aus dem Vertrag ist München. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist das für München örtlich zuständige Gericht, sofern der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist. Dasselbe gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat oder Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind. Wir sind auch berechtigt, am Sitz des Bestellers zu klagen.

**10.5** Beabsichtigt der Kunde, seine vertraglichen Rechte auf eine andere Person zu übertragen, bedarf er hierzu unserer

Zustimmung. Eine Übertragung der vertraglichen Rechte kann nur schriftlich per Brief, Fax oder E-Mail erfolgen. Bei einer Übertragung per Brief oder Fax müssen der bisherige und der neue Vertragspartner eigenhändig unterschreiben.

**11. Schlussbestimmungen:** Es gilt ausschließlich deutsches Recht. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist München. Sollte ein Teil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder sonstiger Vereinbarungen unwirksam sein, so bleiben diese im Übrigen wirksam. Der unwirksame Teil ist durch eine Regelung zu ersetzen, die dem angestrebten Zweck möglichst nahe kommt. Die Ergänzung ist von der durch die Teilunwirksamkeit benachteiligten Partei nach billigem Ermessen zu bestimmen.